

POLITICA GENERALĂ PRIVIND UTILIZAREA SISTEMELOR DE SUPRAVEGHERE AUDIO-VIDEO (CCTV)
LA NIVELUL CENTRELOR DE ZI
din cadrul
DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 4

I. SCOPUL POLITICII

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4, denumită în continuare DGASPC S4, utilizează, în anumite Centre de zi și în anumite spații ale acestora, sisteme de supraveghere audio-video în scopul protejării beneficiarilor, personalului, vizitatorilor, bunurilor și spațiilor instituției.

Prezenta Politică explică, într-o manieră transparentă și accesibilă, de ce și în ce condiții sunt utilizate sistemele de supraveghere audio-video, ce categorii de persoane și date pot fi vizate, cum sunt protejate înregistrările și ce drepturi au persoanele surprinse de sistem.

Utilizarea sistemelor CCTV nu reprezintă un scop în sine și nu constituie o modalitate generală de monitorizare a beneficiarilor sau a personalului. Supravegherea este utilizată numai în măsura în care este justificată de scopuri determinate, necesară și proporțională cu riscurile identificate.

În cazul beneficiarilor vulnerabili, în special al copiilor, copiilor și adulților cu dizabilități și al persoanelor aflate în situații de risc social, DGASPC S4 aplică astfel garanții suplimentare pentru protejarea demnității, vieții private și datelor cu caracter personal.

II. CUI SE APLICĂ POLITICA

Politica se aplică sistemelor CCTV utilizate în Centrele de zi aflate în administrarea DGASPC S4 și privește toate persoanele care pot fi surprinse de camere și, în zonele în care componenta audio este activată, inclusiv: beneficiarii serviciilor sociale, copiii, persoanele cu dizabilități, părinții și reprezentanții legali, aparținătorii, personalul DGASPC S4, voluntarii și colaboratorii, vizitatorii, furnizorii și prestatorii, alte persoane care accesează spațiile supravegheate.

III. TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII

1. Temeiul juridic principal al prelucrării este art. 6 alin. (1) lit. e) din Regulamentul (UE) 2016/679 – GDPR, respectiv necesitatea prelucrării pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În situațiile în care o dispoziție legală instituie în sarcina DGASPC o obligație determinată a cărei îndeplinire presupune prelucrarea datelor cu caracter personal, prelucrarea poate avea ca temei și art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR, respectiv necesitatea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului. Aplicarea acestor temeiuri se realizează în corelare cu art. 6 alin. (3) GDPR, sarcina de interes public, exercitarea autorității publice sau obligația legală care justifică prelucrarea trebuind să își găsească fundamentul în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern aplicabil operatorului.

2. Cadrul normativ național: Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, actele normative privind organizarea și funcționarea DGASPC, actele normative privind organizarea, funcționarea, licențierea și controlul serviciilor sociale, standardele minime de calitate aplicabile fiecărei categorii de servicii sociale și beneficiarilor acestora, celelalte acte normative care instituie obligații privind siguranța, protecția, supravegherea și respectarea drepturilor beneficiarilor serviciilor sociale.

3. Date care pot dezvălui categorii speciale de date: înregistrările audio-video realizate în Centrele de zi pot, în funcție de împrejurările concrete, să dezvăluie direct sau indirect informații privind sănătatea, dizabilitatea ori alte informații care se încadrează în categoriile speciale de date prevăzute la art. 9 alin. (1) GDPR. Această situație poate apărea, în special, atunci când supravegherea privește beneficiari cu

dizabilități, persoane care beneficiază de servicii de recuperare, terapie, consiliere sau evaluare ori atunci când imaginile, sunetul, comportamentul sau contextul în care persoana este surprinsă permit deducerea unor informații referitoare la starea sa de sănătate. Atunci când prelucrarea implică efectiv categorii speciale de date, existența unui temei juridic în sensul art. 6 GDPR este însoțită de identificarea și documentarea unei condiții aplicabile dintre cele prevăzute la art. 9 alin. (2) GDPR. În funcție de natura serviciului social, scopul concret al prelucrării și cadrul normativ aplicabil, sunt avute în vedere, după caz, în special: art. 9 alin. (2) lit. g) GDPR, atunci când prelucrarea este necesară din motive de interes public major, în baza dreptului Uniunii sau a dreptului intern, cu respectarea cerințelor și garanțiilor prevăzute de această dispoziție și art. 9 alin. (2) lit. h) GDPR, atunci când sunt îndeplinite condițiile specifice privind necesitatea prelucrării în scopul furnizării de asistență medicală sau socială ori al gestionării sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială, în condițiile prevăzute de GDPR.

IV. DE CE UTILIZĂM SUPRAVEGHEREA AUDIO-VIDEO

Supravegherea audio-video poate fi utilizată, în funcție de particularitățile fiecărui Centru de zi și ale fiecărui spațiu, pentru unul sau mai multe dintre următoarele scopuri:

- a) protejarea vieții, sănătății și integrității fizice și psihice a beneficiarilor;
- b) prevenirea și gestionarea incidentelor de violență, agresivitate sau autoagresivitate;
- c) prevenirea abuzului, neglijării sau a altor situații care pot afecta beneficiarii;
- d) protejarea personalului, vizitatorilor și a altor persoane;
- e) prevenirea accesului neautorizat în anumite spații;
- f) protejarea bunurilor și patrimoniului;
- g) prevenirea și investigarea unor incidente de securitate;
- h) verificarea unor sesizări sau reclamații concrete referitoare la incidente produse în spațiile supravegheate;
- i) stabilirea împrejurărilor în care s-a produs un eveniment care poate afecta siguranța beneficiarilor sau a personalului;
- j) îndeplinirea unor obligații legale ale instituției.

Înregistrările nu sunt utilizate în scopuri incompatibile cu cele pentru care sistemul a fost instalat.

V. PROTECȚIA BENEFICIARILOR VULNERABILI

DGASPC S4 acordă o atenție deosebită faptului că serviciile Centrelor de zi sunt destinate, în principal, unor persoane care pot prezenta un grad ridicat de vulnerabilitate.

Acestea pot include copii, copii cu dizabilități, persoane adulte cu dizabilități, persoane aflate în situații de risc social sau persoane care au fost victime ale unor forme de abuz, neglijare ori violență.

În aceste situații, înregistrările audio-video pot furniza informații care depășesc simpla reprezentare fizică a persoanei și pot permite, în anumite circumstanțe, deducerea unor informații referitoare la dizabilitate, starea de sănătate, comportament, starea emoțională, situația socială ori relațiile persoanei cu alte persoane.

Din acest motiv, DGASPC S4 aplică măsuri suplimentare de protecție și limitează strict accesul și utilizarea înregistrărilor.

VI. UNDE POT FI UTILIZATE SISTEMELE CCTV

În funcție de analiza efectuată pentru fiecare Centru de zi, camerele pot fi instalate, de exemplu, în: căile de acces în clădire; holuri și zone de circulație; curți și spații exterioare; zone de acces la anumite servicii; spații comune; alte zone pentru care supravegherea este justificată de existența unor riscuri concrete.

VII. SPAȚII ÎN CARE VIAȚA PRIVATĂ BENEFICIAZĂ DE PROTECȚIE SPORITĂ

DGASPC S4 acordă o protecție deosebită spațiilor în care beneficiarii au o așteptare ridicată de confidențialitate.

În această categorie pot intra, în special: cabinetele de consiliere psihologică; sălile de terapie individuală; camerele destinate evaluării sociale; alte spații în care sunt desfășurate activități confidențiale sau care presupun un nivel ridicat de expunere a vieții private.

Supravegherea audio-video în asemenea spații nu este tratată ca o măsură obișnuită. Înaintea utilizării sistemului într-un asemenea spațiu, DGASPC S4 efectuează o analiză distinctă privind necesitatea și proporționalitatea măsurii, riscurile pentru beneficiari și posibilitatea utilizării unor măsuri alternative.

După caz, sunt realizate evaluarea impactului asupra protecției datelor – DPIA, analiza riscurilor, testul de proporționalitate și consultarea Responsabilului cu Protecția Datelor.

VIII. SPAȚII CARE NU SUNT SUPRAVEGHEATE

Nu se instalează sisteme audio-video în spații în care supravegherea ar afecta în mod nejustificat demnitatea și viața privată a persoanelor, precum: toalete; dușuri; vestiare; spații destinate igienei personale; alte spații cu caracter intim.

IX. PRINCIPIILE RESPECTATE DE DGASPC S4

Utilizarea sistemelor CCTV se realizează cu respectarea principiilor legalității, necesității, proporționalității, minimizării datelor, limitării scopului, limitării stocării, confidențialității și securității, precum și a responsabilității operatorului.

- Legalitate - supravegherea trebuie să aibă un temei juridic aplicabil.
- Necesitate - sistemul este utilizat numai dacă măsura este necesară pentru realizarea unui scop determinat.
- Proporționalitate - impactul asupra vieții private nu trebuie să fie excesiv în raport cu scopul urmărit.
- Minimizarea datelor - sunt colectate numai datele necesare scopului aprobat.
- Limitarea scopului - înregistrările nu sunt utilizate în alte scopuri incompatibile.
- Limitarea stocării - înregistrările nu sunt păstrate mai mult decât este necesar.
- Confidențialitate și securitate - accesul la înregistrări este strict controlat.
- Responsabilitate - DGASPC S4 documentează și verifică respectarea acestor reguli.

X. CE DATE POT FI COLECTATE

În funcție de amplasarea și configurația sistemului, pot fi prelucrate: imaginea persoanei; vocea și conținutul sonor al interacțiunilor, exclusiv în zonele pentru care funcția audio a fost aprobată; data și ora; prezența persoanei într-o anumită zonă; deplasarea în zona supravegheată; interacțiunea vizibilă sau audibilă cu alte persoane; anumite comportamente observabile; alte informații care rezultă inevitabil din înregistrarea audio-video.

DGASPC S4 nu utilizează sistemul CCTV pentru colectarea deliberată a unor informații care nu sunt necesare scopurilor pentru care supravegherea a fost instituită.

XI. ÎNREGISTRAREA AUDIO ȘI VIDEO

1. Utilizarea componentei audio:

Sistemele de supraveghere instalate la nivelul Centrelor de zi pot realiza, în spațiile în care această măsură a fost aprobată, înregistrarea simultană a imaginilor și a sunetului.

Utilizarea componentei audio are caracter deliberat și este fundamentată pe necesitatea asigurării unui nivel sporit de protecție a beneficiarilor serviciilor sociale, având în vedere vulnerabilitatea acestora și particularitățile activităților desfășurate în Centrele de zi.

DGASPC S4 are în vedere, în special, faptul că beneficiarii pot fi copii, copii sau adulți cu dizabilități, persoane cu dificultăți de comunicare, persoane cu capacitate redusă de a relata ulterior un eveniment, precum și alte persoane aflate în situații de vulnerabilitate.

În asemenea situații, imaginea video, analizată izolat, poate să nu permită stabilirea completă și corectă a circumstanțelor unui incident. Componenta audio poate furniza informații relevante și concrete pentru înțelegerea contextului în care s-a produs un eveniment și pentru protejarea beneficiarului.

2. Necesitatea componentei audio

Înregistrarea sunetului poate fi justificată, în funcție de analiza efectuată pentru fiecare spațiu, inclusiv prin necesitatea de a putea identifica sau clarifica:

- a) solicitările verbale de ajutor formulate de beneficiar;
- b) strigătele, plânsul sau alte manifestări sonore asociate unei situații de pericol ori disconfort;
- c) amenințările sau agresiunile verbale;
- d) eventualele conduite intimidante, umilitoare sau abuzive;
- e) avertismentele și solicitările adresate de personal beneficiarului;
- f) împrejurările care au precedat o agresiune fizică, un episod de autoagresivitate sau un alt incident;
- g) interacțiunile dintre beneficiari care nu pot fi înțelese exclusiv prin analiza imaginilor;
- h) situațiile în care beneficiarul relatează spontan existența unui abuz, a unei agresiuni sau a unei stări de pericol;
- i) alte elemente sonore relevante pentru protejarea vieții, sănătății, integrității și demnității beneficiarilor.

În cazurile în care analiza de necesitate și proporționalitate confirmă acest lucru, componenta audio este considerată parte a măsurilor de protecție instituite pentru beneficiarii vulnerabili, iar nu o funcționalitate tehnică accesorie activată automat.

3. Protecția beneficiarilor cu dificultăți de comunicare.

Necesitatea componentei audio este analizată cu o atenție deosebită în serviciile în care sunt îngrijite persoane care, din cauza vârstei, dizabilității, nivelului de dezvoltare, dificultăților cognitive, tulburărilor de comunicare sau altor circumstanțe, pot întâmpina dificultăți în înțelegerea unui incident, relatarea ulterioară a acestuia, identificarea persoanelor implicate, descrierea conduitei la care au fost supuse, formularea unei reclamații sau solicitarea efectivă de ajutor.

În aceste situații, înregistrarea audio-video poate contribui la reconstituirea obiectivă a contextului unui incident și la verificarea unor împrejurări pe care beneficiarul nu le poate relata ulterior în mod complet.

4. Spațiile cu confidențialitate ridicată.

În cabinetele de consiliere psihologică, sălile de terapie individuală, spațiile de evaluare socială și în alte spații cu un nivel ridicat de confidențialitate, utilizarea componentei audio este supusă unei evaluări consolidate.

În aceste spații, înregistrarea conversațiilor poate dezvălui informații deosebit de sensibile privind beneficiarul, inclusiv informații referitoare la sănătate, dizabilitate, situația familială, experiențe traumatiche, abuzuri, relații personale sau alte aspecte aparținând vieții private.

În consecință, activarea componentei audio în asemenea spații trebuie să fie justificată individual prin documentația SMSV aferentă spațiului respectiv, inclusiv prin analiza riscurilor, analiza măsurilor alternative, testul de necesitate și proporționalitate și DPIA, după caz.

5. Limitarea utilizării înregistrărilor audio

Înregistrările audio nu sunt utilizate:

- a) pentru ascultarea curentă și nejustificată a conversațiilor beneficiarilor;
- b) pentru monitorizarea generală a discuțiilor dintre beneficiari;
- c) pentru supravegherea permanentă a activității profesionale a personalului;
- d) pentru evaluarea curentă a performanței psihologilor, terapeuților, asistenților sociali, educatorilor sau a altor specialiști;
- e) în alte scopuri incompatibile cu scopurile pentru care sistemul a fost instituit.

Accesarea componentei audio a unei înregistrări este supusă aceluiași reguli de autorizare, necesitate, trasabilitate, confidențialitate și securitate aplicabile imaginilor video.

6. Accesul la înregistrările audio-video

Accesul la înregistrările care conțin sunet este permis numai persoanelor autorizate și numai atunci când consultarea componentei audio este necesară pentru scopul concret care a determinat accesarea înregistrării.

Dacă un incident poate fi clarificat suficient prin consultarea exclusivă a imaginilor, se va evita, atunci când sistemul permite acest lucru, accesarea componentei audio.

Accesarea, exportul, conservarea și comunicarea înregistrărilor audio-video sunt documentate conform procedurilor SMSV.

7. Informarea persoanelor vizate

DGASPC S4 informează în mod expres persoanele vizate atunci când într-un anumit spațiu sistemul realizează atât înregistrarea imaginilor, cât și a sunetului.

Panourile de informare amplasate înaintea intrării în zona respectivă vor indica în mod clar existența supravegherii AUDIO-VIDEO, astfel încât persoana să cunoască natura prelucrării înainte de intrarea în zona monitorizată.

Informarea detaliată privind prelucrarea datelor va explica scopurile, temeiul juridic, perioada de păstrare, destinatarii, drepturile persoanelor vizate și modalitatea de contactare a DGASPC S4 și a Responsabilului cu Protecția Datelor.

8. Principiul fundamental

Înregistrarea audio nu este utilizată pentru a extinde supravegherea asupra vieții beneficiarilor, ci, exclusiv în condițiile în care necesitatea sa a fost demonstrată, ca măsură suplimentară destinată protejării persoanelor vulnerabile și clarificării unor incidente care nu pot fi evaluate în mod adecvat exclusiv prin intermediul imaginilor video.

XII. CINE POATE VEDEA ȘI ASCULTA ÎNREGISTRĂRILE

Accesul la înregistrările audio-video este limitat la persoanele autorizate. Faptul că un angajat are acces fizic la un Centru de zi sau îndeplinește o funcție de conducere nu îi conferă automat dreptul de a consulta înregistrările.

Accesul se acordă numai persoanelor care au nevoie de acesta pentru îndeplinirea atribuțiilor profesionale și este limitat la nivelul necesar. Accesările sunt documentate și/sau jurnalizate, în condițiile procedurilor interne.

XIII. CÂND POT FI CONSULTATE ÎNREGISTRĂRILE

Înregistrările nu sunt vizualizate sau ascultate în mod discreționar. Acestea pot fi consultate, după caz, pentru clarificarea unui incident; investigarea unei situații care poate afecta siguranța unui beneficiar; soluționarea unei sesizări sau reclamații; verificarea unui incident de securitate; exercitarea sau apărarea unor drepturi; soluționarea unei solicitări formulate de o autoritate competentă; alte situații determinate și justificate potrivit legii.

XIV. SUPRAVEGHEREA AUDIO-VIDEO ȘI PERSONALUL CENTRELOR DE ZI

Sistemul CCTV nu este utilizat ca instrument general pentru monitorizarea permanentă a activității sau performanței profesionale a salariaților.

Înregistrările pot fi consultate în legătură cu activitatea unui salariat numai atunci când există o situație concretă care justifică accesul și sunt respectate condițiile legale aplicabile.

Utilizarea înregistrărilor într-o cercetare disciplinară sau investigație internă este analizată individual, inclusiv din perspectiva și în legătură cu scopul pentru care datele au fost inițial colectate, a necesității și proporționalității utilizării acestora.

XV. CÂT TIMP SUNT PĂSTRATE ÎNREGISTRĂRILE

DGASPC S4 aplică principiul potrivit căruia înregistrările audio-video trebuie păstrate numai pentru perioada strict necesară scopului pentru care au fost colectate.

Perioada concretă de păstrare este stabilită în documentația aferentă sistemului și poate diferi în funcție de scopul supravegherii, natura spațiului și riscurile identificate.

La expirarea perioadei aprobate, înregistrările sunt șterse automat sau printr-un proces controlat. DGASPC S4 nu păstrează înregistrările pe termen nelimitat.

XVI. CONSERVAREA UNEI ÎNREGISTRĂRI DUPĂ EXPIRAREA PERIOADEI OBIȘNUITE

În mod excepțional, o anumită secvență poate fi păstrată pentru o perioadă mai mare dacă acest lucru este necesar, de exemplu, pentru investigarea unui incident, soluționarea unei reclamații, exercitarea sau apărarea unui drept, o procedură judiciară, o cercetare disciplinară, soluționarea unei cereri a persoanei vizate, transmiterea către poliție, parchet, instanță sau altă autoritate competentă. În asemenea situații, conservarea privește, pe cât posibil, numai înregistrarea relevantă și nu conduce automat la prelungirea perioadei de păstrare pentru toate înregistrările sistemului.

XVII. CUI POT FI COMUNICATE ÎNREGISTRĂRILE

Înregistrările pot fi comunicate, atunci când există un temei juridic și sunt îndeplinite condițiile aplicabile, către organele de poliție; parchete; instanțe judecătorești; autorități de control; Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; alte autorități sau organisme care au dreptul legal de a solicita informațiile; persoanele vizate, în condițiile exercitării drepturilor prevăzute de legislația privind protecția datelor. DGASPC S4 verifică solicitările înainte de transmiterea înregistrărilor și furnizează numai datele necesare.

XVIII. PROTECȚIA DATELOR ALTOR PERSOANE

O înregistrare audio-video poate surprinde simultan mai mulți beneficiari, salariați, părinți sau vizitatori. Dreptul unei persoane de a avea acces la propriile date nu trebuie să afecteze în mod nejustificat drepturile și libertățile altor persoane.

Din acest motiv, atunci când este necesar, DGASPC S4 poate utiliza măsuri precum: blurarea imaginilor; pixelarea; mascarea altor persoane; selectarea secvențelor relevante; furnizarea unor capturi; distorsionarea vocii; eliminarea sau mascarea unor fragmente audio care privesc terți; alte modalități tehnice adecvate aprobate conform normelor interne.

Scopul acestor măsuri este realizarea unui echilibru între dreptul persoanei solicitante și protecția celorlalte persoane surprinse în înregistrare.

XIX. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În condițiile prevăzute de GDPR și de legislația aplicabilă, persoanele vizate pot beneficia, după caz, de dreptul la informare, dreptul de acces, în măsura în care natura prelucrării permite exercitarea acestui, dreptul la ștergerea datelor atunci când sunt îndeplinite condițiile legale, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție în situațiile în care acesta este aplicabil, dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă de supraveghere.

Exercitarea unui drept este analizată în raport cu circumstanțele concrete și cu eventualele limitări sau excepții prevăzute de lege.

XX. DREPTURILE COPILOR ȘI REPREZENTAREA LEGALĂ

În cazul înregistrărilor referitoare la copii, DGASPC S4 acordă o atenție specială interesului superior al copilului. Părinții sau reprezentanții legali pot exercita drepturile copilului în condițiile legii. Calitatea de părinte sau reprezentant legal nu presupune însă automat dreptul de a primi o copie integrală, neanonimizată, a unei înregistrări care conține și date ale altor copii sau ale altor persoane. În fiecare caz particular, DGASPC S4 va identifica modalitatea de soluționare care permite exercitarea efectivă a drepturilor copilului, protejând în același timp drepturile și libertățile celorlalte persoane.

XXI. CUM POATE FI FORMULATĂ O CERERE PRIVIND ÎNREGISTRĂRILE

Pentru identificarea unei înregistrări, este util ca solicitarea să cuprindă: numele persoanei vizate; calitatea solicitantului, dacă solicitarea este formulată pentru altă persoană; Centrul de zi și zona în care persoana s-a aflat; data; intervalul orar aproximativ; informațiile necesare pentru identificarea secvenței relevante.

DGASPC S4 poate solicita informații suplimentare numai dacă acestea sunt necesare pentru identificarea înregistrării, verificarea identității sau a calității solicitantului și va pune la dispoziția beneficiarilor formulare adecvate.

XXII. CUM PROTEJĂM ÎNREGISTRĂRILE

DGASPC S4 utilizează măsuri tehnice și organizatorice adaptate riscurilor, care pot include: acces individualizat, drepturi de acces diferențiate, autentificarea utilizatorilor, jurnalizarea accesărilor, protejarea echipamentelor, securizarea rețelor, criptarea anumitor comunicații sau suporturi, controlul exporturilor, actualizarea sistemelor, instruirea personalului, verificări și audituri periodice. Detaliile tehnice care ar putea afecta securitatea sistemului nu sunt făcute publice.

XXIII. EXPORTUL ȘI COPIEREA ÎNREGISTRĂRILOR

Extragerea înregistrărilor din sistem este permisă numai în situații justificate și numai persoanelor autorizate, cu respectarea procedurilor interne. Exporturile sunt evidențiate și supuse unor măsuri de securitate. Este interzisă copierea înregistrărilor pe dispozitive personale, fotografierea sau înregistrarea monitorizărilor cu dispozitive personale, transmiterea prin conturi personale de e-mail, aplicații personale de mesagerie sau publicarea pe rețele sociale ori utilizarea în orice alt mod și cu orice alt scop decât conform celor aprobate intern.

XXIV. INCIDENTELE DE SECURITATE

Orice acces neautorizat, divulgare, pierdere, copiere neautorizată, modificare sau distrugere a înregistrărilor este tratată ca un posibil incident de securitate. DGASPC S4 investighează incidentele și, atunci când sunt îndeplinite condițiile legale, aplică măsurile prevăzute de GDPR privind notificarea încălcării securității datelor.

XXV. EVALUAREA PERIODICĂ A NECESITĂȚII SISTEMELOR CCTV

Instalarea unei camere și activarea componentei audio nu înseamnă că acestea vor fi menținute automat pe termen nelimitat.

DGASPC S4 reevaluează periodic dacă scopul supravegherii mai există, dacă riscurile care au justificat sistemul persistă, dacă supravegherea audio-video mai este necesară, dacă există măsuri alternative, dacă poziția, câmpul vizual și, după caz, raza de captare audio sunt adecvate, dacă perioada de stocare este justificată, dacă au existat incidente sau reclamații și dacă măsurile de protecție sunt suficiente. Dacă supravegherea nu mai este necesară sau proporțională, sistemul poate fi reconfigurat, funcția audio poate fi dezactivată, camera poate fi relocată, suspendată ori dezafectată.

XXVI. RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR

DGASPC S4 a desemnat un Responsabil cu Protecția Datelor – DPO, care îndeplinește atribuțiile prevăzute de GDPR.

DPO este implicat în evaluarea conformității sistemelor CCTV, oferă consiliere instituției, monitorizează respectarea normelor privind protecția datelor și poate fi contactat de persoanele vizate pentru aspecte referitoare la prelucrarea datelor și exercitarea drepturilor acestora.

XXVII. DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI

Operator: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4

Sediul: B-dul. Metalurgiei, nr. 12-18, Grand Arena, etaj 1, Sector 4, municipiul București

E-mail: contact@dgaspc4.ro

Telefon: 0372.715.100, 0372.715.100

Site: www.dgaspc4.ro

XXVIII. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE

Persoanele vizate au dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă. Exercițarea acestui drept nu împiedică persoana să se adreseze în prealabil DGASPC S4 sau Responsabilului cu Protecția Datelor pentru clarificarea situației.

XXIX. INFORMAREA ÎNAINTE DE INTRAREA ÎN ZONA SUPRAVEGHEATĂ

Zonele supravegheate sunt semnalizate prin panouri/pictograme amplasate astfel încât persoana să poată afla despre existența supravegherii înainte de intrarea în zona monitorizată.

Pentru zonele în care este activată componentă audio, panoul va indica expres «ZONĂ SUPRAVEGHEATĂ AUDIO-VIDEO». Panoul conține informațiile esențiale privind prelucrarea și indică modalitatea în care poate fi consultată informarea completă.

Prezenta Politică nu înlocuiește informarea specifică prevăzută de art. 13 GDPR, ci face parte din cadrul general de transparență al DGASPC S4 privind utilizarea sistemelor CCTV.

XXX. GUVERNANȚA SISTEMULUI CCTV

DGASPC S4 gestionează supravegherea audio-video prin intermediul Sistemului de Management al Supravegherii Video – SMSV, care cuprinde politici, proceduri, responsabilități, evaluări de risc, registre și mecanisme de control. Pentru situațiile care prezintă riscuri ridicate pentru drepturile și libertățile persoanelor sunt aplicate măsuri suplimentare, inclusiv, după caz: analiza riscurilor, analiza măsurilor alternative, testul de necesitate și proporționalitate, evaluarea impactului asupra protecției datelor – DPIA, consultarea DPO, analiza juridică, aprobarea formală a măsurii, revizuirea periodică a necesității supravegherii.

XXXI. ACTUALIZAREA POLITICII

Prezenta Politică este revizuită periodic și ori de câte ori intervin modificări semnificative privind legislația aplicabilă, scopurile supravegherii, tehnologia utilizată, categoriile de spații supravegheate, riscurile pentru persoanele vizate, măsurile de securitate, organizarea serviciilor DGASPC S4. Versiunea actualizată este publicată pe site-ul instituției.

XXXII. DISPOZIȚII FINALE

DGASPC S4 consideră protecția beneficiarilor și respectarea vieții private ca obiective complementare. Supravegherea audio-video poate contribui la prevenirea și clarificarea unor incidente și la protejarea beneficiarilor vulnerabili, însă utilizarea acesteia trebuie să rămână limitată la situațiile în care măsura este justificată, necesară și proporțională.

În consecință, sistemele CCTV de la nivelul Centrelor de zi sunt administrate pe baza următoarelor reguli fundamentale:

1. nicio cameră și nicio componentă audio fără un scop determinat;
2. nicio supraveghere mai extinsă decât este necesar;
3. nicio accesare a înregistrărilor fără justificare;
4. nicio divulgare fără temei și autorizare;
5. nicio păstrare a înregistrărilor mai mult decât este necesar;
6. protecție sporită pentru copii și ceilalți beneficiari vulnerabili;
7. reevaluarea periodică a necesității supravegherii.

Prezenta Politică este disponibilă publicului pe site-ul DGASPC S4 și poate fi consultată de beneficiari, reprezentanții legali ai acestora, personal, vizitatori și orice altă persoană interesată.

DIRECTOR GENERAL

Mihaela STOICA

